

**PENTINGNYA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PARTISIPASI PEMAKAI
DAN KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA CV. RIZKI ABADI SIDOARJO**

SKRIPSI



Untuk Menyusun Skripsi S-1 program Studi Akuntansi

Oleh :

Annisa Winda Sari

0813010138/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2012**

**PENTINGNYA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PARTISIPASI PEMAKAI
DAN KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA CV. RIZKI ABADI SIDOARJO**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi



Untuk Menyusun Skripsi S-1 program Studi Akuntansi

Oleh :

Annisa Winda Sari

0813010138/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2012**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENTINGNYA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PARTISIPASI PEMAKAI DAN KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA CV. RIZKI ABADI SIDOARJO”**

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Keberhasilan menyelesaikan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. Rahman A. Suwaidi, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih SE, MSi, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Dra. Ec. Anik Yuliati, MAks, selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar, dan telaten dalam memberikan pengarahan serta bimbingan selama penyusunan penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah mendidik penulis selama menjadi mahasiswa.
7. Mama Nurjanah, Ayah, Bunda, Budang, Mas Deden, Nenek, Mbak Rima dan keluarga besar semuanya. Terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan semangat baik materiil maupun moril sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Terima kasih banyak untuk Mochammad Fadel Farid atas segala dukungan dan doanya selama ini. Semoga sukses.
9. Sahabat terbaik saya Dita Ika Puteri, Nieka Ayu, Wiwin Erfina, Sesillia Nessya, Fariech Al Fikkri, Dedy Purnomo Hadi, dan Riandie Tri N. Terima kasih atas persahabatan yang penuh dukungan, doa dan kasih sayangnya. Sukses selalu untuk kita semua.
10. Seluruh mahasiswa Akuntansi 2008. sukses selalu untuk kalian semua.
11. Dan berbagai pihak yang turut membantu demi terselesainya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat

membangun untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surabaya, Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstraksi.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Pengertian Akuntansi Secara Umum.....	16
2.2.2 Sistem Informasi.....	17
2.2.2.1 Pengertian Sistem Informasi.....	17
2.2.3 Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.2.3.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.2.3.2 Unsur – unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.2.3.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	23

2.2.3.4 Para Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	24
2.2.3.5 Pengembangan Sistem Informasi akuntansi.....	25
2.2.4 Penggunaan Komputer dalam Sistem Informasi Akuntansi.....	26
2.2.5 Faktor – Faktor yang Berpengaruh pada Kinerja SIA.....	28
2.2.5.1 Dukungan Manajemen Puncak.....	28
2.2.5.2 Partisipasi Pemakai.....	30
2.2.5.3 Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi.....	31
2.2.5.4 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	34
2.2.5.5 Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	35
2.2.5.6 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	36
2.2.5.7 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal terhaap Kinerja Sistem Infomasi Akuntansi.....	38
2.3 Kerangka Pikir.....	39
2.4 Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
---	----

3.1.1 Definisi Operasional.....	40
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	41
3.1.2.1. Variabel Terikat.....	41
3.1.2.2. Variabel Bebas.....	42
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	46
3.2.1 Objek Penelitian.....	46
3.2.2 Populasi.....	46
3.2.3 Sampel.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3.1 Jenis-Jenis Data yang Diambil.....	47
3.3.2 Sumber Data.....	47
3.3.3 Pengumpulan Data.....	47
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	48
3.4.1 Uji Validitas.....	48
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.4.3 Uji Normalitas.....	49
3.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.4.2.1 Multikolinearitas.....	50
3.4.2.2 Heteroskedastisitas.....	51
3.4.2.3 Autokorelasi.....	52
3.4.5 Teknik Analisis.....	53
3.4.6 Uji Hipotesis.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Sejarah CV. Rizki Abadi Sidoarjo.....	56
4.1.1	Sekilas tentang perusahaan	56
4.1.2	Lokasi perusahaan.....	57
4.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	57
4.2.1	Deskripsi Variabel Kinerja Sistem	
	Informasi Akuntansi (Y).....	57
4.2.2	Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen	
	Puncak (X ₁).....	61
4.2.3	Deskripsi Variabel Partisipasi Pemakai (X ₂).....	63
4.2.4	Deskripsi Variabel Kemampuan Teknik	
	Personal (X ₃).....	64
4.3	Uji Kualitas Data.....	65
4.3.1	Uji Validitas.....	65
4.3.1.1	Uji Validitas Variabel Kinerja	
	Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	66
4.3.1.2	Uji Validitas Variabel Dukungan	
	Manajemen Puncak (X ₁).....	67
4.3.1.3	Uji Validitas Variabel Partisipasi	
	Pemakasi (X ₂).....	67
4.3.1.4	Uji Validitas Variabel Kemampuan	
	Teknik Personal (X ₃).....	68

4.3.2 Uji Reliabilitas.....	69
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.4.1 Uji Normalitas.....	70
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.4.3. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	72
4.4.4 Koefisien Determinasi (Adjusted R^2).....	73
4.4.5 Uji F (Uji Kesesuaian Model).....	74
4.4.6 Uji t.....	75
4.5 Pembahasan Uji Hipotesis.....	77
4.5.1 Implikasi.....	80
4.5.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu	
Sekarang.....	81
4.5.3 Keterbatasan Peneliti.....	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Peneliti Terdahulu dengan Peneliti Sekarang.....	15
Tabel 3.1 Klasifikasi Durbin Watson.....	52
Tabel 4.1 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja	
Sistem Informasi Akuntansi (Kepuasan Pemakai).....	59
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja	
Sistem Informasi Akuntansi (Pemakain Sistem Informasi).....	60
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja	
Sistem Informasi Akuntansi (Kualitas Sistem).....	61
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel	
Dukungan Manajemen Puncak.....	62
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel	
Partisipasi Pemakai.....	63
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Pada Kemampuan	
Teknik Personal.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem	
Informasi Akuntansi.....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Pemakai.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	69

Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.13 Hasil Nilai VIF.....	71
Tabel 4.14 Hasil uji heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.16 Nilai Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.17 Nilai F_{hitung}	75
Tabel 4.18 Hasil uji t.....	76
Tabel 4.19 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus Pengolahan Data Secara Manual.....	27
Gambar 2.2 Siklus Pengolahan Data dengan Komputer.....	27
Gambar 2.3 Bagan Kerangka Pikir.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner variabel dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal dan kinerja sistem informasi akuntansi
- Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden dari kuisioner variabel dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal dan kinerja sistem informasi akuntansi
- Lampiran 3 Frekuensi jawaban variabel dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal dan kinerja sistem informasi akuntansi
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Realibitas dengan program SPSS 15.0 *For Windows*
- Lampiran 5 Uji Normalitas dan Asumsi Klasik dengan program SPSS 15.0 *For Windows*
- Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda dengan program SPSS 15.0 *For Windows*

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PARTISIPASI
PEMAKAI DAN KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
CV.RIZKI ABADI SIDOARJO**

Annisa Winda Sari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yaitu di fokuskan pada dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada CV.Abadi di Sidoarjo.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh manajer dan para staf CV. Rizki Abadi Sidoarjo yang terlibat dalam penggunaan Sistem Informasi Akuntansi tahun 2012. Data yang digunakan adalah data primer dan diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Pengujian kualitas data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji signifikan simultan (uji – F), uji signifikan parsial (uji – t), dan *adjusted R square*.

Hasil penelitian menunjukkan dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai dan kemampuan teknik personal berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, tetapi secara parsial, hanya kemampuan teknik personal yang berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan dukungan manajemen puncak dan partisipasi berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : kinerja sistem informasi, dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai dan kemampuan teknik personal.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi seperti saat ini, perubahan dan ketidakpastian mewarnai kehidupan lingkungan bisnis. Dengan demikian persaingan bisnis yang terjadi menjadi sangat kompetitif. Dalam hal ini, untuk terus dapat bertahan ditengah kondisi yang ada, maka perusahaan harus memiliki strategi – strategi jitu dalam menyikapi perubahan tersebut. Bagi perusahaan, globalisasi merupakan suatu tantangan bagaimana agar dapat bersaing dengan perusahaan lain dalam memperkenalkan produk maupun jasa yang dimilikinya. Untuk itu pihak manajemen diharapkan mampu mendeteksi secara efektif kapan perubahan kondisi membutuhkan tanggapan strategis, maka sangat dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap mencipta dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif.

Organisasi tergantung pada sistem informasi untuk dapat berdaya saing (Bodnar dan Hopwood, 2004 : 3). Informasi merupakan suatu data yang diorganisasi yang dapat mendukung ketepatan pengambil keputusan dan sistem informasi merupakan sekumpulan sumber daya yang saling terkait untuk mencapai tujuan.

Informasi juga harus dipahami (*understandability*). Mudah dipahami disini menyangkut dua elemen pokok, yaitu informasi yang dihasilkan dan sumber daya manusia yang menggunakannya. Mengenai informasi yang dihasilkan, maka informasi tersebut harus dibuat sedemikian rupa sehingga tidak

terlalu rumit, tidak menggunakan istilah yang kabur serta menggunakan klasifikasi yang lazim. Kemudian mengenai sumber daya manusia pakai sistem, yang dituntut untuk memiliki tingkat keahlian informasi yang memadai atau paling tidak memiliki keinginan untuk terus belajar dan mengasah kemampuannya (Wahyono, 2004 : 12).

Akuntansi adalah suatu bidang ilmu yang memproses data keuangan menjadi suatu informasi yang digunakan untuk pengambilan keputusan keuangan. Pada perkembangan selanjutnya, akuntansi didefinisikan sebagai suatu ilmu yang menghasilkan informasi keuangan dan non-keuangan bagi manajemen untuk merumuskan strategi perusahaan. Sistem informasi sudah menjadi satu kesatuan dari proses akuntansi, mulai dari akuntansi keuangan, audit dan saat ini sampai pada sistem pengendalian manajemen. Untuk menghasilkan informasi yang memenuhi kualitas relevan dan dapat diandalkan diperlukan suatu sistem yang mengatur dan mengelola data akuntansi serta menghasilkan informasi akuntansi yang disebut sistem informasi akuntansi.

Perkembangan teknologi informasi telah banyak membantu meningkatkan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dalam bidang Akuntansi. Peningkatan penggunaan teknologi komputer sebagai salah satu bentuk teknologi informasi yang telah mengubah pemrosesan data akuntansi dari secara manual menjadi secara otomatis. Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam dunia bisnis, dalam upaya ini faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang dijadikan sebagai dasar

pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi dan penentu kesuksesan perusahaan. Karena pentingnya kebutuhan sebuah sistem informasi maka perusahaan perlu mempertimbangkan sistem yang telah digunakan dan yang akan dikembangkan agar kedepannya menjadi sebuah sistem yang efektif dalam mendukung apa yang menjadi visi dan misi perusahaan. Baik buruknya kinerja dari sebuah Sistem Informasi, dapat dilihat dari kepuasan pemakai Sistem Informasi itu sendiri. Perusahaan yang menyadari pentingnya peningkatan kinerja sistem informasi akuntansi akan selalu memperhatikan faktor – faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja dari Sistem Informasi Akuntansi tersebut.

Organisasi memerlukan pengembangan sistem, dan setidaknya terdapat 3 alasan pokok mengapa organisasi mebutuhkan pengembangan sistem. Pertama, lingkungan bisnis bersifat dinamis dancepat berubah, misalnya dalam hal kemajuan teknologi, intensitas persaingan, perubahan perilaku konsumen, perubahan sosial – budaya, dan seterusnya. Kedua, sistem itu sendiri juga mengalami perubahan dan perkembangan dari waktu ke waktu. Alasan ketiga, proses kerja dan pengelolaan bisnis, baik organisasi profit maupun nirlaba, jelas membutuhkan sistem tertentu yang memudahkan pelaksanaan aktivitas, mulai dari perencanaan hngga pengevaluasian.

Menurut Bodnar dan Hapwood (2004 : 22-23) sebuah proyek pengembangan sistem biasanya terdiri dari tiga fase : analisis sistem, desain sistem, dan implementasi sistem. Pendekatan sistem merupakan prosedur umum untuk mengadministrasikan suatu proyek sistem. Tujuan pendekatan ini adalah untuk membantu tertatanya pengembangan sistem yang efektif dan teratur.

Tujuan pengembangan sistem itu sendiri adalah untuk mengembangkan sistem informasi yang memuaskan kebutuhan operasional (fokus pada hasil) dan kebutuhan akan suatu organisasi dan mengembangkan sistem informasi dengan cara yang efisien dan efektif (fokus pada proses) (Diana &Setiawati, 2010 : 39).

Proses pengembangan sistem yang tidak efisien akan menyebabkan biaya pengembangan sistem menjadi lebih besar. Sedangkan, proses pengembangan sistem yang tidak efektif mengakibatkan sistem yang telah dibuat tidak akan dipakai karena tidak sesuai dengan kebutuhan organisasi. Oleh sebab itu pengembangan sistem harus diselaraskan dengan strategi bisnis dan tujuan organisasi. Pengembangan sistem juga harus disesuaikan dengan lingkungan teknologi informasi organisasi.

Kecanggihan teknologi yang ada tidak akan ada artinya jika dalam perencanaan sistemnya tidak memperhatikan faktor manusia sebagai pemakainya, maka dapat dipastikan akan terjadi banyak hambatan yang disebabkan adanya ketidaksesuaian antara teknologi yang digunakan dengan pemakainya. Untuk itu, dalam perancangan sistem, sebaiknya pemakai dapat terlibat aktif, demikian juga sampai pada proses pengujiannya.

Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan terhadap sistem informasi akuntansi yang dikembangkan, maka dalam pelaksanaannya manajemen harus memperhatikan beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Tjhai Fung Jen (2002) dalam Luciana dan Irmaya (2006), mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang

berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi antara lain keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, keberadaan dewan pengarah sistem informasi dan lokasi departemen sistem informasi.

Partisipasi pemakai sangat dibutuhkan dalam proses pengembangan sistem informasi, sebab suatu sistem akan tidak efektif dalam membantu pekerjaan apabila ketika penentuannya tidak melibatkan pemakai sistem informasi akuntansi.

Dukungan Manajemen Puncak juga memiliki pengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi, karena sistem yang dipilih oleh manajemen puncak pasti bertujuan untuk memajukan perusahaan.

Kemampuan Teknik personal Pemakai Sistem Informasi sangat bermanfaat dan berperan penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Selain itu suatu sistem informasi akan lebih bermanfaat dalam membantu aktivitas apabila personel yang menggunakan sistem informasi tersebut, memiliki kemampuan untuk mengoperasikan sistem informasi tersebut.

CV. Rizki Abadi Sidoarjo adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengadaan barang dan jasa. Semakin eratnya teknologi informasi bagi keberhasilan perusahaan secara keseluruhan memperluas peranan suatu sistem informasi. sistem informasi akuntansi merupakan penyedia informasi, khususnya

informasi keuangan yang dibutuhkan oleh pihak – pihak yang berkepentingan. Didorong oleh kompleksnya laporan keuangan dan kemajuan teknologi, hal ini memacu kebutuhan suatu sistem informasi yang handal agar proses pencatatan aktivitas CV. Rizki Abadi Sidoarjo dapat seefisien dan seefektif mungkin sehingga pengoperasiannya akan lebih mudah. Dengan menggunakan sebuah sistem informasi akuntansi yaitu program microsoft office excel dan microsoft office word, CV. Rizki Abadi Sidoarjo diharapkan sistem ini dapat menjadi sebuah alat perubahan dari sistem manual dalam pencatatan, ke dalam sistem yang terkomputerisasi yang terintegrasi dengan baik.

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pengguna oleh faktor-faktor yang meliputi Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pengguna, dan kemampuan Teknik Personal. Akan tetapi pada kenyataan yang ada dalam perusahaan, terdapat beberapa permasalahan, yaitu pertama, sering terjadi **human error** seperti terjadi kesalahan staf dalam menyalin dan mengisi data. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan terhadap narasumber pada CV. Rizki Abadi Sidoarjo yaitu Antikawulan yang merupakan staf accounting, bahwa sering kali terjadi kesalahan dalam menjalankan sistem informasi yang berakibat pada keakuratan suatu laporan. Kesalahan yang biasa terjadi adalah para pengguna masih sering kesulitan dalam menggunakan program tersebut sehingga para pengguna masih sering melakukan pencatatan secara manual, dan hasilnya kualitas sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tidak tepat waktu.

Dari latar belakang tersebut diatas, maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “ PENTINGNYA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PARTISIPASI PEMAKAI DAN KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA CV. RIZKI ABADI SIDOARJO”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka perumusan masalah dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, danKemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi padapada CV. Rizki Abadi Sidoarjo?
2. Manakah diantara variabel Dukungan Manajemen Puncak,Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi yang mempunyai pengaruh dominan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada CV. Rizki Abadi Sidoarjo?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan merupakan suatu objek dalam usaha untuk memperoleh sesuatu yang telah ditetapkan. Adapun tujuan yang hendak dicapai oleh penelitian ini yaitu:

1. Untuk membuktikan bahwa terdapat pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
2. Untuk membuktikan variable mana sajadian antara Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

1.4. Manfaat Penelitian

Penyusunan penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi beberapa pihak antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan untuk lebih mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

2. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai pembendaharaan perpustakaan untuk kepentingan umum dan dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut.

3. Penulis

Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi, maupun yang didapat dari sumber - sumber lain.